

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH PENKALAN HULU
BAGI TAHUN 2011**

1. Mengutip sampah sekurang-kurangnya 3 kali seminggu bagi semua kawasan

a. Pencapaian kutipan sampah di semua kawasan

Bulan	Jumlah Kutipan	Pencapaian
Januari	12 hari	100%
Februari	10 hari	100%
Mac	12 hari	100%
April	11 hari	100%
Mei	11 hari	100%
Jun	11 hari	100%
Julai	12 hari	100%
Ogos	12 hari	100%
September	11 hari	100%
Oktober	12 hari	100%
November	11 hari	100%
Disember	12 hari	100%

2. Membersihkan / menyapu kawasan bandar setiap hari

a. Pencapaian pembersihan di kawasan Bandar

Bulan	Jumlah pembersihan	Pencapaian
Januari	31 hari	100%
Februari	28 hari	100%
Mac	31 hari	100%
April	30 hari	100%
Mei	30 hari	100%
Jun	30 hari	100%
Julai	31 hari	100%
Ogos	31 hari	100%
September	30 hari	100%
Oktober	31 hari	100%
November	30 hari	100%
Disember	31 hari	100%

3. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan dan pelan berkaitan dalam tempoh 3 bulan melalui pusat setempat OSC dengan syarat permohonan yang dikemukakan lengkap dengan semua dokumen yang diperlukan

Bil	Jenis Permohonan	Bil Mohon	Diselesaikan	Peratusan
1	Permohonan Serentak	4	3	75.00 %
2	Kebenaran Merancang	5	2	40.00 %
3	Pelan Kejuruteraan	4	2	50.00 %
4	Pelan Bangunan	16	10	62.50 %
5	CFO	4	4	100.00 %
	JUMLAH	33	21	63.64 %

4. Memproses permohonan pengeluaran Sijil Kelayakan Menduduki (CFO) dalam tempoh 14 hari melalui pusat setempat OSC dengan syarat permohonan yang dikemukakan lengkap dengan semua dokumen yang diperlukan

Bulan	Permohonan diterima	Permohonan diproses dan CFO dikeluarkan
Januari	-	-
Februari	-	-
Mac	-	-
April	1	1
Mei	-	-
Jun	2	2
Julai	1	1
Ogos	-	-
September	-	-
Oktober	-	-
November	-	-
Disember	-	-
JUMLAH	4	4